

接遇スキルセミナー

近年は海外からの観光客の増加に伴い、国内外からの来道者も増えており、芦別市での宿泊数もかなり増えており、今後も更に増えることが予想されます。

如何に一つでも多くの思い出をお客様の心に残すか、その時に必要なモノは何なのか。接遇スキル「北海道 芦別型・もてなし」によるリピーター創りを始めましょう。

講演テーマ

国際儀礼と接遇マナー

講師

医療法人 東札幌病院

接遇担当フロアマネージャー

ふた がみ
二 神

きよし
清 氏

もともとは、バーテンダーとして札幌プリンスホテル最上階にて、バーラウンジ・フランス料理レストランのオープンから勤務。

その後、営業部門に移り、後に営業責任者となり、主に病院関係を中心に営業。定年後含め45年間勤務。

現在は、医療法人 東札幌病院の接遇担当フロアマネージャーとしてご活躍されています。

日時

平成27年3月6日(金)

15時00分～16時30分

場所

芦別商工会議所 大会議室

受講料

無 料 (どなたでも受講いただけます)

定員

50名

問い合わせ

芦別商工会議所 TEL0124-22-3444

共 催 芦別商工会議所・(株)芦別振興公社

✂ キリトリ ✂

会社名		連絡先	
受講者名		受講者名	